

ServicePlus+12

Reparaturpauschale für Aufzeichnungssysteme der Generationen 3 und 4

Seit mehreren Jahren bietet Dallmeier als einziger Hersteller professioneller Videoüberwachungstechnik die besondere Serviceleistung **ServicePlus+12** an. Mit den Reparaturpauschalen der ServicePlus+12-Pakete wird ein defektes Gerät nach der Gewährleistungszeit durch den Austausch der wichtigsten Baugruppen **runderneuert** und erhält eine weitere **Gewährleistung von 12 Monaten** auf das Gesamtsystem.



Runderneuerung **Für Generation 3 und 4** **12 Leistungen in jedem Paket** **Neue Gewährleistung von 12 Monaten**

Die verschiedenen **ServicePlus+12-Pakete** unterscheiden sich in Bezug auf die Speicherkapazität des Aufzeichnungssystems. Zur Wahl stehen Kapazitätsvarianten von 500 GB bis zu 4000 GB, mit und ohne DVD-RW-Laufwerk.

In jedem **ServicePlus+12-Paket** sind **12 starke Service-Leistungen** enthalten:

- 1 Demontage der auszutauschenden Komponenten
- 2 Grundreinigung des Systems
- 3 Erneuerung der Festplatte (je nach Paket mit mehr oder größeren Festplatten)
- 4 Erneuerung des Lüfters
- 5 Erneuerung der Filtermatte
- 6 Erneuerung des Floppy-Disc-Laufwerks¹⁾
- 7 Erneuerung des Netzteil²⁾
- 8 Weitere erforderliche Reparaturen bzw. Austausch von Einzelkomponenten²⁾
- 9 Upgrade der verbleibenden Hardware (bei Defekt) auf den erforderlichen technischen Stand
- 10 Installation der aktuellen bzw. neuesten Recordersoftware
- 11 Funktionstest entsprechend dem Dallmeier Funktionsprotokoll wie beim Neusystem
- 12 Abnahme durch den Service-Leiter von Dallmeier

Vorteile

- Individuelle Kostenvoranschläge sind nicht mehr nötig.
- Das Vorab-Einsenden des Systems zur Angebotserstellung entfällt.
- Der Kunde kann sich durch ein schnelles Angebot kurzfristig entscheiden.
- Keine „kostenintensiven“ Transporte.
- Kurzfristige Reaktionszeiten (ca. 3 Arbeitstage), da Rückrufe zur Reparatur größtenteils entfallen.
- Wünscht der Kunde mehr Festplattenkapazität als im System vorhanden, so wird einfach das Paket mit der gewünschten Festplattenausstattung bestellt.

Beachten

- Das Angebot bzw. die Pakete beziehen sich ausschließlich auf elektronische Komponenten. Bauteile wie z. B. Gehäuse, Rahmen, Frontblenden sind ausgeschlossen.
- Dallmeier behält sich vor, evtl. mehrere im System vorhandene Festplatten mit geringer Kapazität durch eine größere Festplatte mit mindestens gleicher Gesamtkapazität zu ersetzen.
- Die Reparaturpauschalen werden nur für Geräte angeboten, die nicht älter als sechs Jahre sind. Für die Berechnung des Sechs-Jahreszeitraumes sind Tag und Monat des Gefahrübergangs des betreffenden Gerätes entscheidend.
- Für alle ServicePlus+12 Aufträge gelten unsere ServicePlus AGB in der jeweils aktuellen Fassung, die im Partnerforum erhältlich sind.

ServicePlus+12 für die Serien DLS und DMS Generation 3

003909.401	ServicePlus for DLS and DMS Generation 3 with SATA-PATA Kit / 500 GB
003909.402	ServicePlus for DLS and DMS Generation 3 with SATA-PATA Kit / 500 GB, with DVD-RW
003909.403	ServicePlus for DLS and DMS Generation 3 with SATA-PATA Kit / 1000 GB
003909.404	ServicePlus for DLS and DMS Generation 3 with SATA-PATA Kit / 1000 GB, with DVD-RW
003909.405	ServicePlus for DLS and DMS Generation 3 with SATA-PATA Kit / 2× 500 GB
003909.406	ServicePlus for DLS and DMS Generation 3 with SATA-PATA Kit / 2× 500 GB, with DVD-RW
003909.407	ServicePlus for DLS and DMS Generation 3 with SATA-PATA Kit / 2× 1000 GB
003909.408	ServicePlus for DLS and DMS Generation 3 with SATA-PATA Kit / 2× 1000 GB, with DVD-RW

1) Nicht in Verbindung mit Floppy/CD-Kombi-Laufwerk
2) Nur wenn erforderlich

ServicePlus+12

Reparaturpauschale für Aufzeichnungssysteme der Generationen 3 und 4

ServicePlus+12 für die Serie M-DMS Generation 3

002101.408 ServicePlus for M-DMS Generation 3 / 160 GB

ServicePlus+12 für die Serie DMS Generation 4

002103.401 ServicePlus for DMS Generation 4 / 0 GB

002103.402 ServicePlus for DMS Generation 4 / 0 GB, with DVD-RW

002103.403 ServicePlus for DMS Generation 4 / 500 GB

002103.404 ServicePlus for DMS Generation 4 / 500 GB, with DVD-RW

002103.405 ServicePlus for DMS Generation 4 / 1000 GB

002103.406 ServicePlus for DMS Generation 4 / 1000 GB, with DVD-RW

002103.409 ServicePlus für DMS Generation 4 / 2000 GB

002103.410 ServicePlus for DMS Generation 4 / 2000 GB, with DVD-RW

002103.411 ServicePlus for DMS Generation 4 / 4000 GB

002103.412 ServicePlus for DMS Generation 4 / 4000 GB, with DVD-RW

002103.417 ServicePlus for DMS Generation 4 / 3000 GB

002103.418 ServicePlus for DMS Generation 4 / 3000 GB, with DVD-RW

ServicePlus+12 für die Serie DLS Generation 4

002104.401 ServicePlus for DLS Generation 4 / 0 GB

002104.402 ServicePlus for DLS Generation 4 / 0 GB, with DVD-RW

002104.403 ServicePlus for DLS Generation 4 / 500 GB

002104.404 ServicePlus for DLS Generation 4 / 500 GB, with DVD-RW

002104.405 ServicePlus for DLS Generation 4 / 1000 GB

002104.406 ServicePlus for DLS Generation 4 / 1000 GB, with DVD-RW

002104.409 ServicePlus for DLS Generation 4 / 2000 GB

002104.410 ServicePlus for DLS Generation 4 / 2000 GB, with DVD-RW

002104.411 ServicePlus for DLS Generation 4 / 4000 GB

002104.412 ServicePlus for DLS Generation 4 / 4000 GB, with DVD-RW

002104.413 ServicePlus for DLS Generation 4 / 3000 GB

002104.414 ServicePlus for DLS Generation 4 / 3000 GB, with DVD-RW

ServicePlus+12 für die Serie VNB Generation 4

003867.401 ServicePlus for VNB Generation 4 / 0 GB

003867.402 ServicePlus for VNB Generation 4 / 500 GB

003867.403 ServicePlus for VNB Generation 4 / 1000 GB